



Communiqué de presse

Planner by Linkeo, la prise de rendez-vous en un clic

7 janvier 2021

Depuis 20 ans, Linkeo accompagne les commerçants, les artisans et les TPE dans leur transition numérique. Pour soutenir et accompagner la reprise du commerce de proximité, la société développe de multiples solutions digitales dont Planner by Linkeo, un module de prise de rendez-vous en ligne.



Le deuxième déconfinement a bien eu lieu mais avec des mesures sanitaires souvent très contraignantes pour les commerçants et certaines professions libérales. Parmi ces mesures, la jauge visant à limiter le niveau de fréquentation a été renforcée.

Des solutions de comptage ou de gestion de file d'attente peuvent aider à respecter ces normes, à améliorer la sécurité des clients et à optimiser la capacité d'accueil d'un point de vente. Le meilleur moyen reste encore d'anticiper la fréquentation d'un établissement.

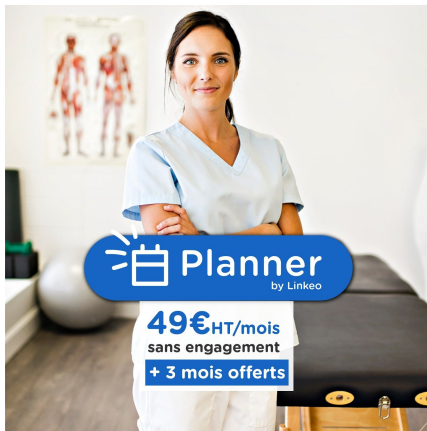
Dans cette optique, [Linkeo](#) propose [Planner by Linkeo](#) un **module de prise de rendez-vous en ligne simple et intuitif**. Il permet aux internautes de prendre rendez-vous depuis un site internet, une page Facebook ou un compte Google My Business et aux professionnels de gérer leur agenda tout en contrôlant et en optimisant le flux de clients.

En plus de l'aide au respect des gestes barrières, Planner permet également d'éviter la perte de rendez-vous suite à d'éventuels appels sans réponse et de désengorger la ligne téléphonique. Le commerçant ou praticien peut de ce fait se concentrer sur son activité (soins, conseils, etc.).

Une étude réalisée par Linkeo auprès d'entreprises clientes révèle que 35% des réservations se font en dehors des heures d'ouverture. En outre, elles constatent une réduction de 25% du taux d'absentéisme.

Les clients finaux sont d'ores et déjà habitués à utiliser ce type d'outil digital au quotidien. En effet, on remarque qu'aujourd'hui :

- 77% des français réservent en ligne ;
- 64% des internautes considèrent que la réservation en ligne est un avantage concurrentiel ;
- 74% ont réservé en ligne grâce à la disponibilité visible sur un site.*



Planner by Linkeo est un module évolutif 100% personnalisable qui s'adapte au secteur d'activité de l'utilisateur. Pensée pour faciliter l'expérience utilisateur, la plateforme est accessible 24h/24 et 7j/7. Elle permet notamment le paiement en ligne via [Stripe](#), l'envoi de notifications par SMS ou e-mails aux clients, la proposition de prestations collectives ou encore la création de listes d'attente.

Parmi les fonctionnalités avancées, destinées à faciliter la gestion du quotidien, le commerçant dispose de nombreuses

statistiques d'analyse de ses ventes et de son activité (taux d'occupation et d'annulation, panier moyen, prestations les plus rémunératrices, chiffre d'affaires, etc.).

La mise en service s'effectue en cinq jours. La formation est gratuite tout comme l'intégration des produits, le paramétrage et l'assistance.

Planner by Linkeo est proposé au prix de 49 € HT/mois, sans engagement avec une période de 3 mois gratuite. Des [aides au financement](#) existent dans la quasi-totalité des régions de France pour accompagner les entreprises dans leur transition numérique.

*Source : Etude OpinionWay - La réservation en ligne

A propos de Linkeo :

Créé en 2000 par Ludovic Jaffrès et ses associés, Linkeo bénéficie de plus de 20 ans d'expertise dans le marketing digital pour les artisans, commerçants et TPE-PME. « Ensemble, donnons un visage humain à internet » est la philosophie de l'entreprise qui accompagne les entrepreneurs à faire du digital un des moteurs de leur croissance.

Fort de son savoir-faire et de sa connaissance des besoins de ses clients, Linkeo propose une offre de solutions digitales complète : création de sites web, référencement, photos et vidéos, accompagnement, etc. La société réalise un chiffre d'affaires de 40 M € et emploie 600 personnes réparties dans une vingtaine d'agences en France et cinq à l'étranger (Australie, Canada et Etats-Unis).

Contact presse : Alison Gorrity - 0608767214 - alison.gorrity@linkeo.com

www.linkeo.com - Twitter : AgenceLinkeo - www.planner-by-linkeo.com