



Communiqué de presse

Deliver by Linkeo le click and collect pour les petits commerces

1^{er} décembre 2020

Depuis 20 ans, Linkeo accompagne les commerçants, les artisans et les TPE dans leur digitalisation. Pour soutenir et accompagner la reprise du commerce de proximité, la société a repensé son offre de click and collect "Deliver by Linkeo".

Si les commerçants rouvrent leurs portes depuis quelques jours, des mesures fortes et contraignantes sont à appliquer. D'autres, comme les **restaurateurs**, doivent encore patienter plusieurs semaines avant de retrouver leurs clients.

Dans ce contexte défavorable pour l'économie locale, [Linkeo](#) adapte sa solution de **click and collect** [Deliver By Linkeo](#) aux nouveaux besoins des **petits commerces** (alimentaires et non-alimentaires), des **artisans** et des **TPE/PME**.

L'offre digitale, commercialisée depuis quatre ans, s'adressait à l'origine aux restaurateurs souhaitant optimiser leurs ventes à emporter. Deliver by Linkeo a évolué au fil de son développement pour s'adresser à l'ensemble des commerces de proximité.

La solution répond aussi au besoin du consommateur final car les habitudes et les consciences des acheteurs changent :

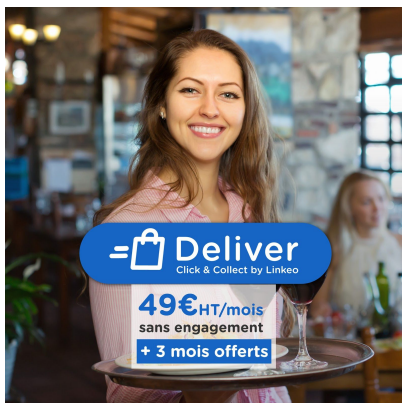
- Aujourd'hui, 82% des Français âgés de 16 ans et plus achètent en ligne, quand seulement 15% des TPE françaises vendent en ligne ;
- Avant ce second confinement, 38% des français recouraient au click and collect en magasin*.

Le commerce local doit se transformer pour résister aux géants du e-commerce.



Le click and collect se révèle être une réponse pérenne qui s'inscrit dans la continuité de la vente en magasin. Les commerçants peuvent gérer le flux de clients dans leur point de vente en définissant en amont le nombre de retrait de commandes par plage horaire. En le rationalisant, ils gagnent du temps, réalisent des ventes complémentaires et respectent les mesures limitatives fixées par le gouvernement.

Les restaurants peuvent quant à eux maintenir une partie de leur activité jusqu'à leur réouverture et au-delà pour doper leurs ventes à emporter et/ou à la livraison.



Deliver by Linkeo est un module évolutif 100% personnalisable qui s'adapte au secteur du commerçant (fleuriste, restaurant, caviste, etc.). Pensée pour faciliter l'expérience utilisateur, la plateforme est accessible 24h/24 et 7j/7. Elle permet notamment le paiement en ligne via Stripe, l'envoi de notifications par SMS ou e-mails aux clients finaux et le suivi de commande.

Parmi les fonctionnalités avancées, destinées à faciliter la gestion du quotidien, le commerçant dispose de nombreuses statistiques d'analyse de ses ventes et de sa rentabilité.

La mise en service s'effectue en cinq jours et peut s'intégrer sur un site internet déjà existant, une page Facebook et/ou une fiche Google My Business. La formation est gratuite tout comme l'intégration des produits, le paramétrage et l'assistance.

Deliver by Linkeo est proposé au prix de 49€ HT/mois, sans engagement avec une période de 3 mois gratuite. Des [aides au financement](#) existent dans la quasi-totalité des régions de France pour accompagner les entreprises dans leur transition numérique.

Deliver by Linkeo est partenaire de la plateforme [Clique mon commerce](#), développée par le gouvernement, dans le cadre du plan France Relance.

*Source : CPME - Confédération des petites et moyennes entreprises.

A propos de Linkeo :

Créé en 2000 par Ludovic Jaffrès et ses associés, Linkeo bénéficie de plus de 20 ans d'expertise dans le marketing digital pour les artisans, commerçants et TPE-PME. « Ensemble, donnons un visage humain à internet » est la philosophie de l'entreprise qui accompagne les entrepreneurs à faire du digital un des moteurs de leur croissance.

Fort de son savoir-faire et de sa connaissance des besoins de ses clients, Linkeo propose une offre de solutions digitales complète : création de sites web, référencement, photos et vidéos, accompagnement, etc. La société réalise un chiffre d'affaires de 40 M € et emploie 600 personnes réparties dans une vingtaine d'agences en France et cinq bureaux à l'étranger.

Contact presse : Alison Gorrity - 0608767214 - alison.gorrity@linkeo.com

www.linkeo.com - www.deliverbylinkeo.com - [Twitter : AgenceLinkeo](#)